



DG Edukacja i Kultura
Program „Uczenie się przez całe życie”
Leonardo da Vinci

Northumberland Head Injuries Service: Połączenie opieki zdrowotnej i społecznej

www.leonardo.org.pl

www.leonardo.org.uk

www.leonardodavinci.nl

Neil Brownlee

Northumberland Head Injuries Service

Kierownik Zespołu

Tłumaczenie z języka angielskiego dr n. med. Anna Czernuszenko

Rehabilitacja Środowiskowa w Neurologii - Program Edukacyjny



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Cel prezentacji

- Wyjaśnić, dlaczego istnieje potrzeba istnienia zespołu środowiskowej rehabilitacji dla osób po urazach głowy
- Opisać, jak opieka zdrowotna i społeczna połączyły swoje siły, by stworzyć ten zespół
- Na przykładzie pokazać zalety takiego łązonego podejścia



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Northumberland: gdzie jesteśmy



Rehabilitacja Środowiskowa w Neurologii – Program Edukacyjny

www.leonardo.org.pl www.leonardo.org.uk www.leonardodavinci.nl



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Northumberland: Informacje

- Szóste co do wielkości hrabstwo w Anglii
- Northumberland ma więcej zamków niż którekolwiek inne hrabstwo w Anglii (prawdopodobnie z powodu wojen ze Szkocją)
- Najbardziej wysunięte na północ miasto - Berwick upon Tweed 14 razy przechodziło z rąk do rąk pomiędzy Szkocją a Anglią.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Northumberland: informacje

- Populacja ok. 300,000
- Duże obszary wiejskie mają najniższą gęstość zaludnienia w całej Anglii (62 osoby na km²)
- 25% hrabstwa jest częścią Parku Narodowego Northumberland National Park – obszaru o wspaniałych krajobrazach
- Wybrzeże Northumberland jest uznane jako obszar o wyjątkowych walorach krajobrazowych



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Northumberland: zdjęcia



www.leonardo.org.pl www.leonardo.org.uk www.leonardodavinci.nl



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Czym jest Northumberland Head Injuries Service?

- NHIS dostarcza usługi w zakresie neurorehabilitacji środowiskowej
- NHIS tworzy i koordynuje pakiety opieki dla osób wymagających formalnej opieki
- Interdyscyplinarne podejście zespołowe
- Rehabilitacja ukierunkowana na cele
- Skoordynowana opieka zdrowotna i społeczna
- Partnerstwa z wolontariatem, sektorem prywatnym, edukacji i zatrudnienia



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Czemu istnieje zapotrzebowanie na środowiskowe zespoły rehabilitacji po urazach głowy?

- Piąte wymaganie jakościowe „Rehabilitacja i wsparcie środowiskowe” sformułowane przez National Services Framework zaleca: stały dostęp do wszechstronnej rehabilitacji/doradztwa/wsparcia.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Czemu istnieje zapotrzebowanie na środowiskowe zespoły rehabilitacji po urazach głowy?

- Rehabilitacja jest procesem powolnym – postęp może być uzyskany na przestrzeni wielu lat po urazie po wypisie ze szpitala
- Osoby, które przeżyły uraz nie oceniają rehabilitacji poprzez pryzmat tego, jak dobrze radziły sobie w szpitalu
- Osoby, które przeżyły uraz widzą skuteczną rehabilitację jako
 - Powrót do pracy
 - Powrót do życia w rodzinie
 - Powrót do poprzednich ról społecznych i aktywności



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Komu świadczymy usługi?

- Osobom, które przebyły uraz czaszkowo-mózgowy
- Mieszkańcom hrabstwa Northumberland
- W wieku pomiędzy 18 a 65 lat
- Osoby poniżej 18 rż. są pod opieką dziecięcej opieki społecznej
- Osoby powyżej 65 rż. mają dostęp do oceny przez zespół



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Jaki jest zakres świadczonych usług?

Pomiędzy 1 kwietnia 2009 a 31 marca 2010:

- 129 aktywnych pacjentów
- 45 nowych przyjęć w tym okresie
- 16 osób wypisanych

Świadczymy usługi :

- Osobom z łagodnymi urazami, które potrzebują wsparcia i reasekuracji
- Osobom z ciężkimi urazami, którzy potrzebują 24-godzinnej opieki



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Kto może kierować klientów?

- Bezpośrednie skierowanie ze szpitala
- Lekarze POZ
- Zespoły pracowników socjalnych
- Inne instytucje opiekuńcze
- Samodzielne zgłoszenia



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Zespół: Personel zatrudniony na część lub cały etat

- Menedżer opieki (pełni rolę pracownika socjalnego)
- Psycholog kliniczny
- Lekarz rehabilitacji (2 sesje)
- Logopeda (2 sesje)
- Terapeuta zajęciowy
- Neuro-Fizjoterapeuta
- Technicy rehabilitacji
- Sekretarka medyczna/Pracownik administracyjny



Program „Uczenie się przez całe życie”
Leonardo da Vinci

Jakie są zalety zespołu łączącego opiekę medyczną i społeczną?

- Całościowe, interdyscyplinarne podejście (Model społeczny)
- Klienci są po opieką wyspecjalizowanych pracowników ochrony zdrowia i opieki społecznej,
- Redukcja czasu oczekiwania
- Efektywne wykorzystanie zasobów (przez dostarczenie specjalistycznej wiedzy często możemy zredukować potrzebę płatnej formalnej opieki)
- NHS ma dostęp do budżetów opieki zdrowotnej i społecznej by dostarczać lub zakupić opiekę i rehabilitację dla klienta



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Przypadek kliniczny: C.

- Wypadek komunikacyjny podczas dłuższego pobytu w Niemczech, wiek 36 lat
- Rehabilitacja szpitalna w Niemczech
- Powróciła do Northumberland pod opiekę matki
- Dom C. na południu Anglii został wynajęty na czas jej pobytu w Niemczech. Planowała przeprowadzić się na południe, jak tylko będzie wystarczająco sprawna, by mogła mieszkać sama.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

C.: Wsparcie menedżera opieki/pracownika socjalnego

- Skierowana do NHIS przez lekarza pierwszego kontaktu
- Ocena ryzyka przez menedżera opieki, aby zdecydować o priorytecie skierowania/ upewnić się że spełnia kryteria (w ciągu 2 dni roboczych od skierowania)
- Ocena wstępna miała miejsce w ciągu 2 tygodni od skierowania
- Zidentyfikowane potrzeby: zmęczenie, równowaga, dostosowanie psychologiczne, labilność emocjonalna, podwójne widzenie, izolacja społeczna, trudności z doborem słów, niepokój, brak pewności siebie, niedowład lewostronny, pamięć krótkotrwała, ból barku i pleców, finanse.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

C.: Wsparcie menedżera opieki/pracownika socjalnego

Menedżer opieki zorganizował:

- Wewnętrzne skierowanie do Terapeuty zajęciowego, fizjoterapeuty, logopedy, lekarza rehabilitacji i psychologa.
- Skierowania zewnętrzne: ośrodek rehabilitacji zawodowej, ocena w celu ustalenia uprawnień rentowych i ocena zdolności kierowania samochodem.
- Niewielki pakiet opieki 2 godz./tyg. w celu nauki korzystania z transportu publicznego.
- Regularne oceny z udziałem C. i zaangażowanych w jej rehabilitację/opiekę specjalistów



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

C.: Interwencja neuropsychologa klinicznego

- Obniżony nastrój
- Brak pewności siebie, lęki społeczne, szczególnie związane z trudnościami w doborze słów.
- Problemy poznawcze (pamięć i koncentracja)
- Problemy z dostosowaniem, np. mieszkanie z matką , utrata cenionych ról społecznych (np. praca, przyjaźnie etc).



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

C. : Interwencja neuropsychologa klinicznego

- Psycho-edukacja, dotycząca rodzaju klinicznej depresji, porada co można zrobić samemu, porada dotycząca leczenia.
- Interwencja poznawczo-behavioralna dla poprawy nastroju i pewności siebie.
- Normalizacja objawów psychologicznych związanych z niepokojem
- Ocena neuropsychologiczna wykazała łagodne deficyty uczenia werbalnego i spowolnienie procesów myślenia
- Terapia wspierająca



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Interwencja terapeuty zajęciowego

Wizyty domowe i w środowisku celem oceny:

- Oceny obecnego poziomu funkcjonowania C.
- Oceny ryzyka w środowisku domowym.
- Oceny ryzyka podczas przebywania poza domem.
- Przedyskutowania i ustalenia celów i oczekiwań C.



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Interwencja terapeuty zajęciowego

Podjęte strategie:

- Bezpieczne transfery w obrębie domu, łazienki i na schodach.
- Program nauki ubierania dla poprawy niezależności
- Opanowanie bólu i zmęczenia w związku z czynnościami w domu i poza domem.
- Wsparcie w celu dostępu do urządzeń w środowisku (sklepy, urzędy etc)
- Budowanie pewności siebie i poczucia własnej wartości



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie”

Leonardo da Vinci

Wyniki osiągnięte dzięki połączonemu podejściu opieki zdrowotnej i społecznej

18 miesięcy po urazie C. została wypisana spod opieki

- C. przeprowadziła się do swojego starego domu na południu Anglii
- Podjęła zatrudnienie w pełnym wymiarze godzin w firmie w Northumberland i zorganizowała sobie przeniesienie do biura na południu Anglii

36 miesięcy po urazie - sama ponownie zgłosiła się do zespołu

- C. uskarżała się na niepokój, izolację, zmęczenie i nie korzystała ze strategii kompensacyjnych.
- Powróciła do Northumberland

Obecnie

- C. ma własne mieszkanie
- Zredukowała czas pracy
- Od czasu do czasu w razie potrzeby dzwoni do NHIS po pomoc lub wsparcie



DG Edukacja i Kultura

Program „Uczenie się przez całe życie” Leonardo da Vinci

Prezentowane materiały edukacyjne powstały w ramach projektu realizowanego z funduszy europejskich w ramach programu Leonardo da Vinci pt. Rehabilitacja Środowiskowa w Neurologii – Program Edukacyjny w latach 2008-2010